

## 品質改善への取り組みについて

ダイト工業は、設計・開発から販売・サービスまでの一貫体制で、製品の品質及び信頼性の向上を着実に推進し、商品力の強化を図っています。

品質問題に関しても、「お客様の視点」に立った判断、対応を基本とし、事実調査及び処置やお客様への情報開示を、迅速に実行し、品質改善に結び付けています。

- 製品に対するお客様のご不満、製品の不具合情報などを、商品企画や設計の部門などに伝達し、製品品質の向上に結び付ける活動を展開しています。
- ダイト工業の全社員から直接、経営者へ問題提起できる仕組み、体制を整備し、それらの問題に対して経営者が解決に向けて関連部署への指揮、監督を実施しています。
- 出荷後の品質不良を深刻に受け止め、未然に防止すべく評価基準の見直しを行い、経営者主催の品質会議にて問題提起、改善の取り組みの指揮、監督を実施しています。
- 出荷前の品質評価判定基準において、お客様の使用環境を考慮し、多面的な評価方法を採用した評価基準を導入しています。
- 品質向上やお客様の満足度向上の活動をさらに強力に推進するために、製品分野や事業分野ごとに内部品質監査員を任命しています。

ダイト工業株式会社  
代表取締役 澤田真司  
TEL 06-6473-7141